



Monitoring (R)evolúció

2019.03.07

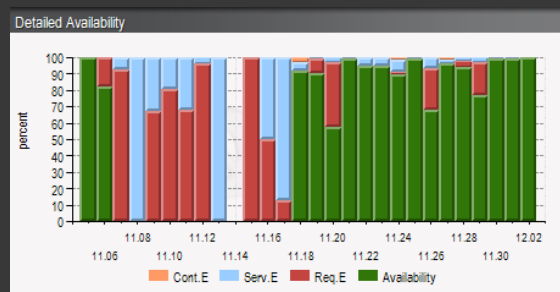
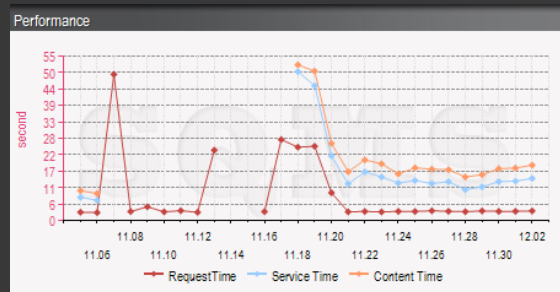
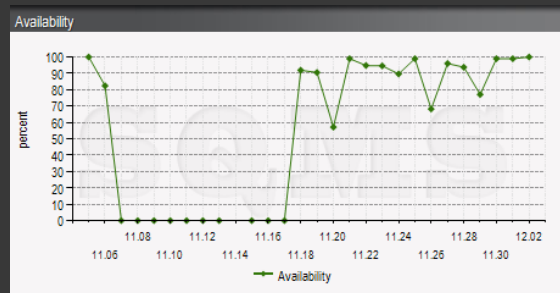
Magyar Telekom



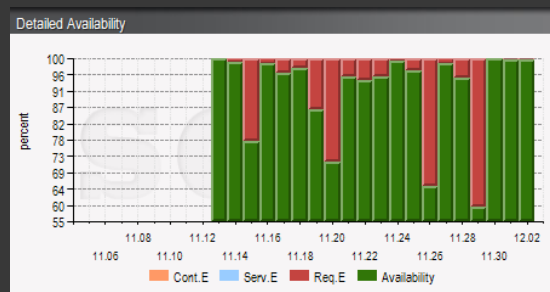
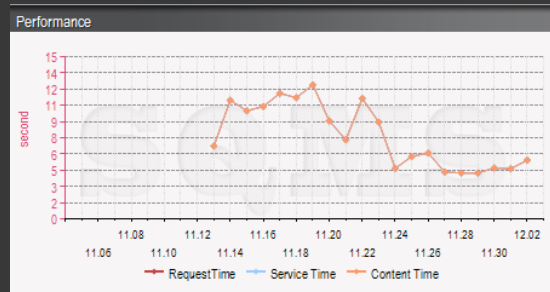
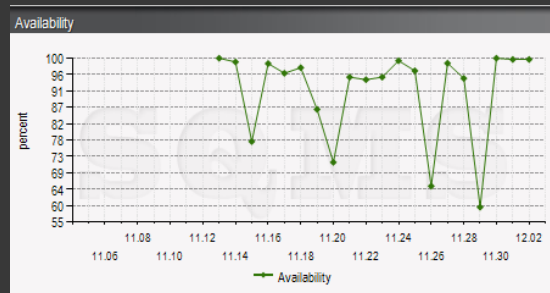
EGYÜTT. VELED

Problem Statement – 2015 Fekete November

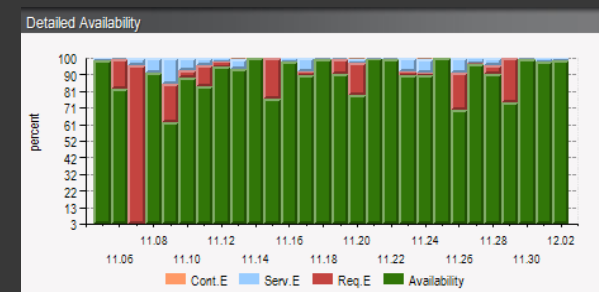
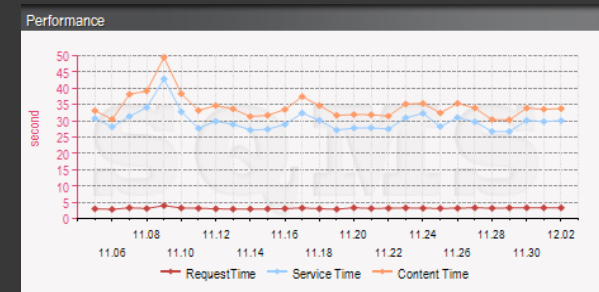
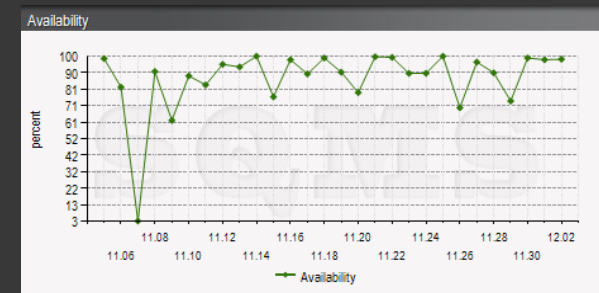
Telekom fiók login



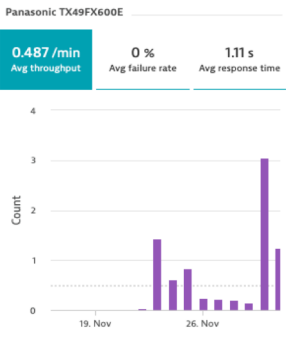
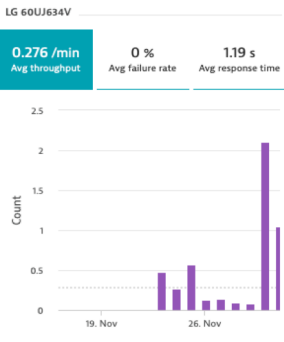
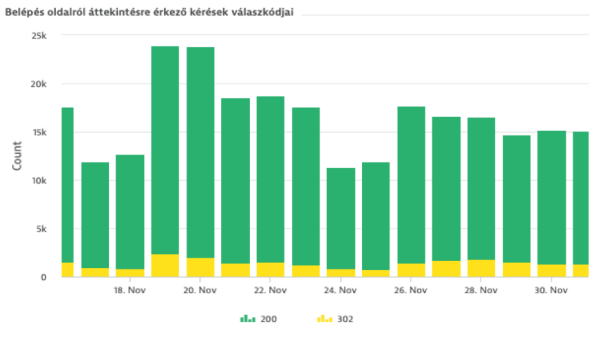
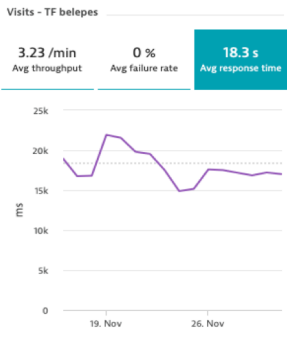
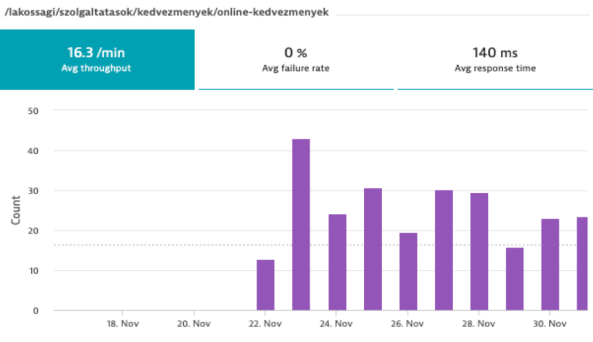
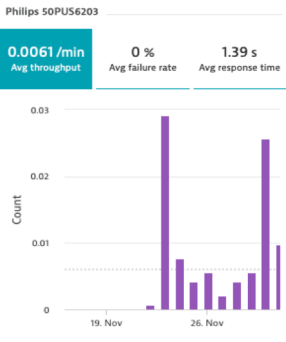
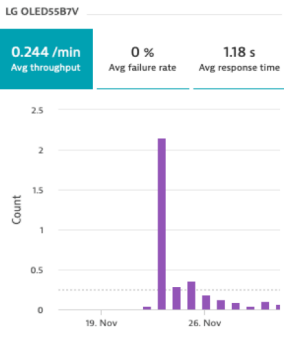
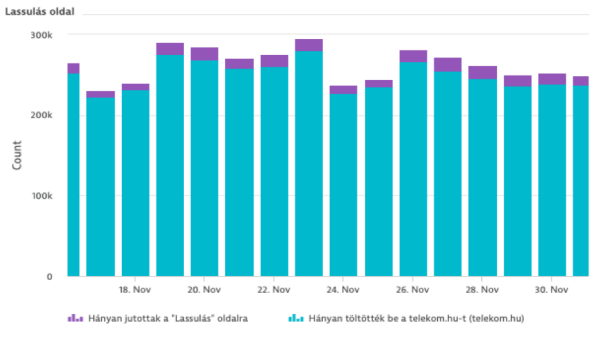
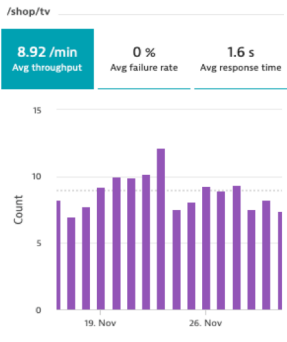
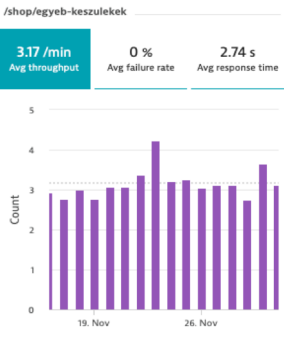
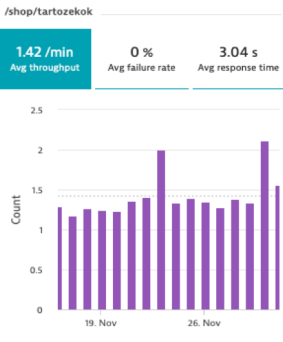
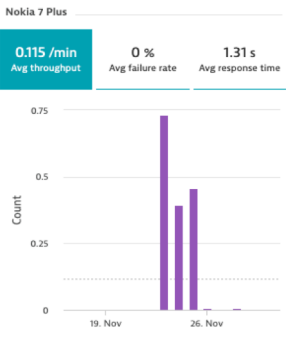
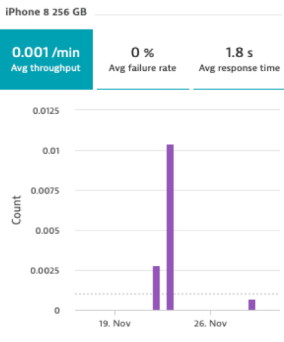
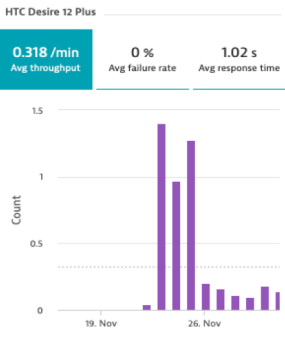
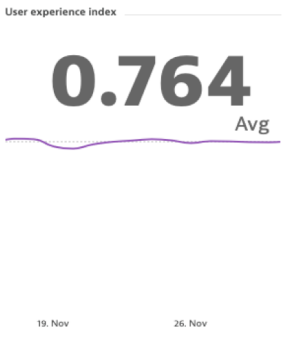
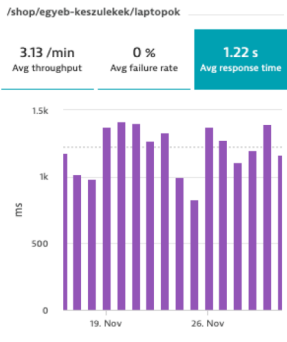
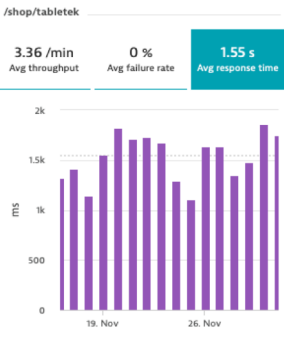
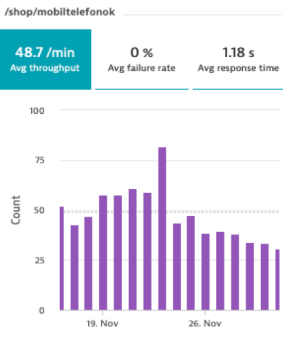
Telekom mobiltelefon oldal



Telekom önkiszolgáló felület előfizetői login



Black Friyay!





Anghelyi Balázs

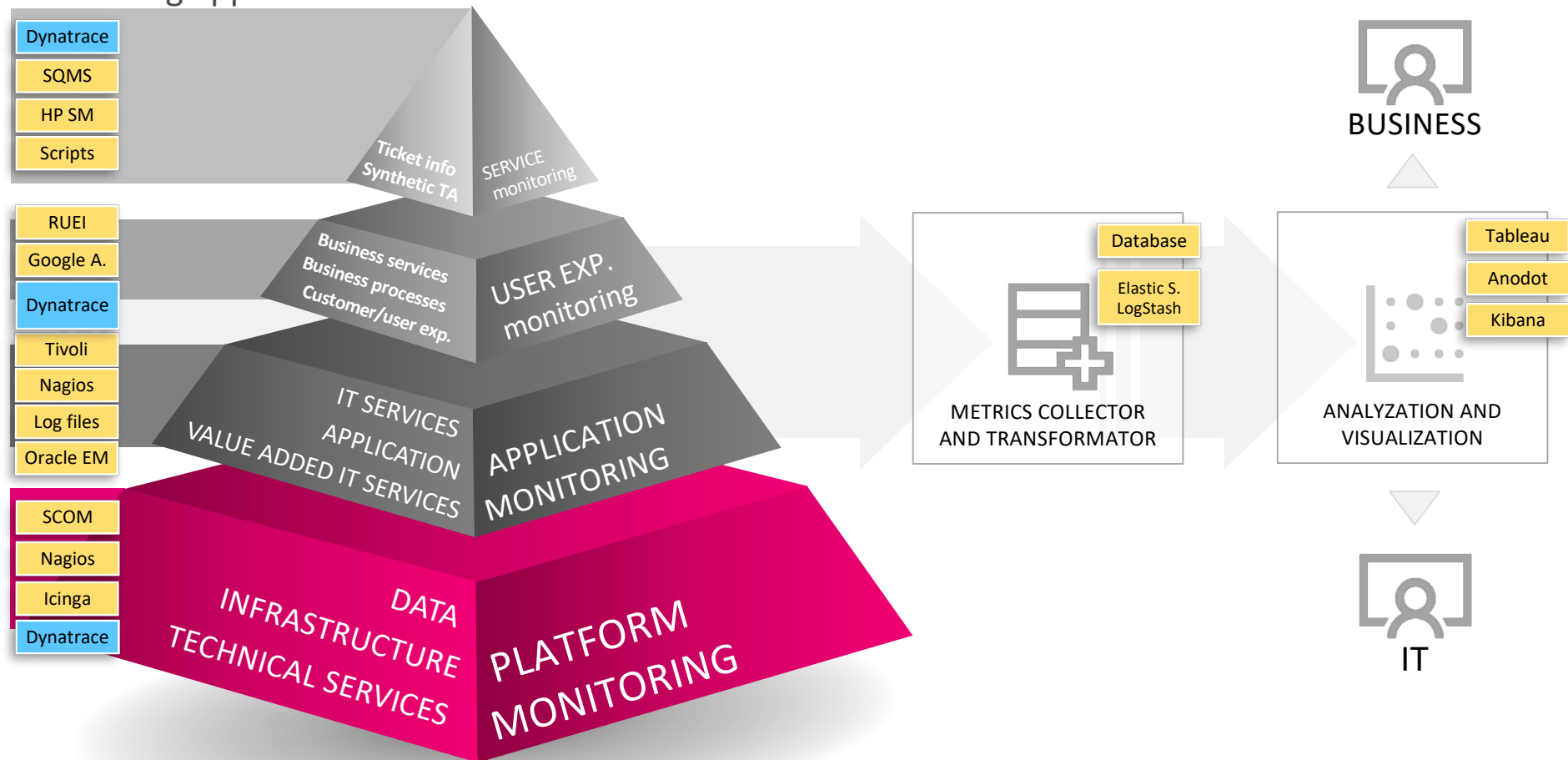
IT Service Monitoring Team Leader

Kovácsovics Antal

IT Szolgáltatás Menedzsment központvezető

Service monitoring Architektúra áttekintés

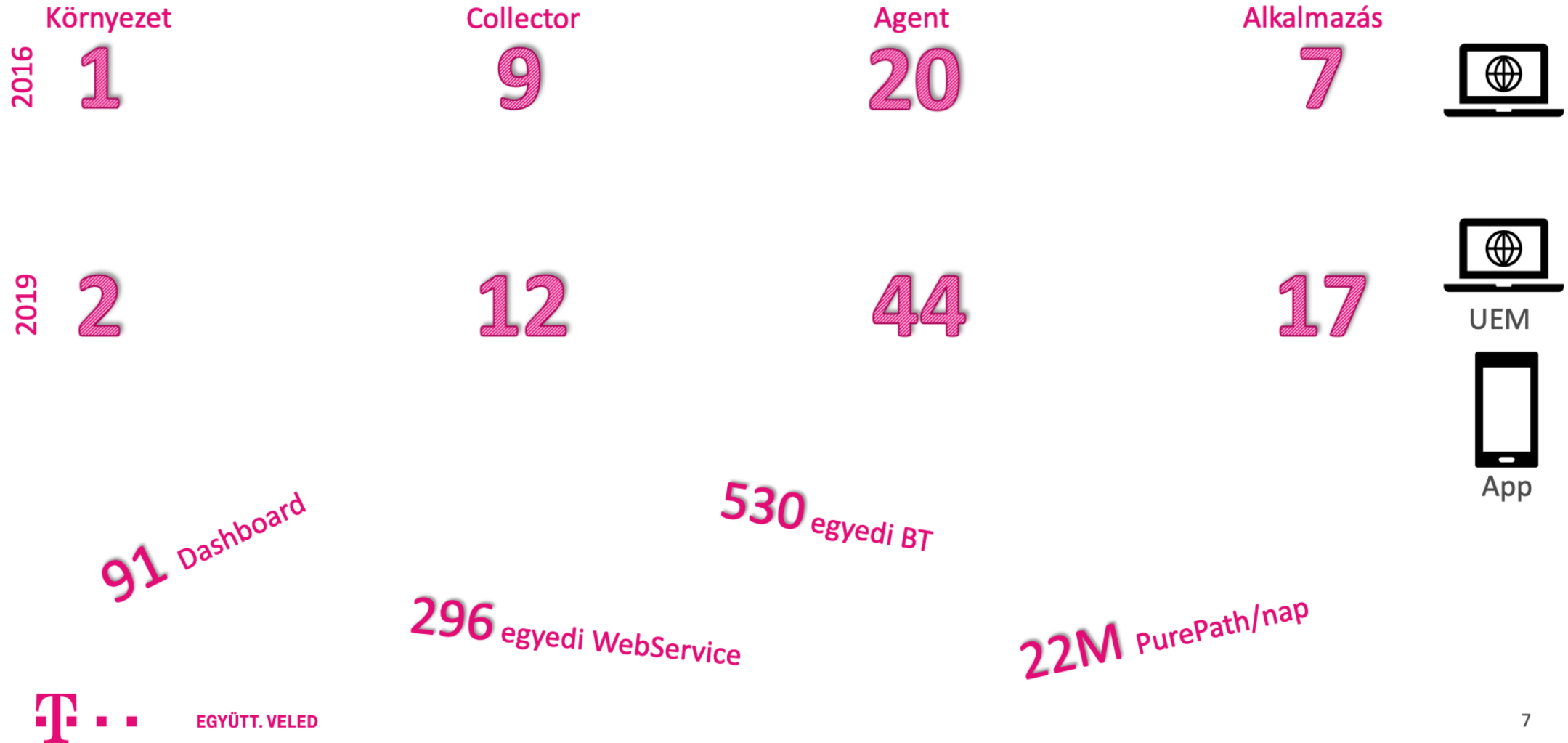
Monitoring applications



Miért a Dynatrace?

- Korábbi pozitív tapasztalatok
- Egyedülálló képességek
- Gyors implementáció lehetősége
- Üzleti és IT közös platformon (online) – Transzparencia
- Széleskörű technológiai támogatás

Dynatrace implementáció



Implementációs és használati kihívások

- Hálózati infrastruktúra sajátosságai miatti bevezetési nehézségek
- Üzemeltetői „ellenállás” – szkepticizmus
- Bűnbak szindróma
- Tapasztalatszerzés
- Mit is kellene mérni, figyelni

A Dynatrace „hatás”

- Gyorsabb és pontosabb hibadetektálás
- Kevesebb „kilátszó” incidens
- Fejlettebb gyökérok analízis és probléma kezelés
- Megjelenő üzleti és üzemeltetői igények
- Az alpinfrastruktúra része (kvázi standard)
- Mellékhatások (környező rendszerek válasza)
- 7/24-es Operation Center egyik kritikus eszköze
- DT Cookie használata folyamat mérésre
- Dyna BTFeed-ek Adattárházban történő tárolása

Terveink

- Tesztelési folyamatba történő mélyebb integráció
- Újabb alkalmazások bevonása
- Felhasználók körének kiterjesztése (üzemeltetők, üzleti terület)

Köszönjük a figyelmet!

Kérdések?

Elérhetőségeink:

anghelyi.balazs@telekom.hu

kovacsovics.antal@telekom.hu