

Dynatrace Perform - 2019 Budapest

RAIFFEISEN INFORMATIK

28.05.18

Melegh Csanád

1995 óta dolgozom a Pénzügyi Informatikai szektorban

Raiffeisen Bank Zrt. (- 2014)

Alkalmazás üzemeltetési osztályvezető

releváns projektem:

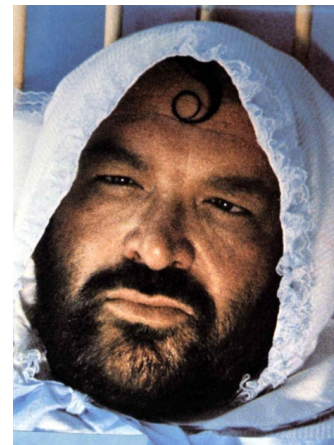
J2EE Frontend üzemeltetési stabilitásának növelése. Performacia monitoring bevezetése (Dynatrace Appmon)

Raiffeisen Informatik - Ausztria

Monitoring-ért és automatizálásért felelős vezető szakértő

releváns projektem:

Dynatrace-Managed bevezetése az új konténer és MicroService alapokra fejlesztett Internetbank rendszer felügyeletére



Dynatrace a Raiffeisen Informatiknál

RAIFFEISEN INFORMATIK
AUSZTRIA



Dynatrace a Raiffeisen Informatiknál



- Jelenleg az Appmon és a Dynatrace is használatban van
 - Appmon főleg Monolith 3 rétegű alkalmazások felügyeletére
 - 250 agent, 10 adatbázis
 - Dynatrace a komplex konténerizált környezetben futó alkalmazásokhoz

Mein ELBA (Internet bank)

- 120 Host, 1300 WebService, 40 adatbázis, 450 000 felhasználó

Elvárások egy APM rendszerrel kapcsolatban!

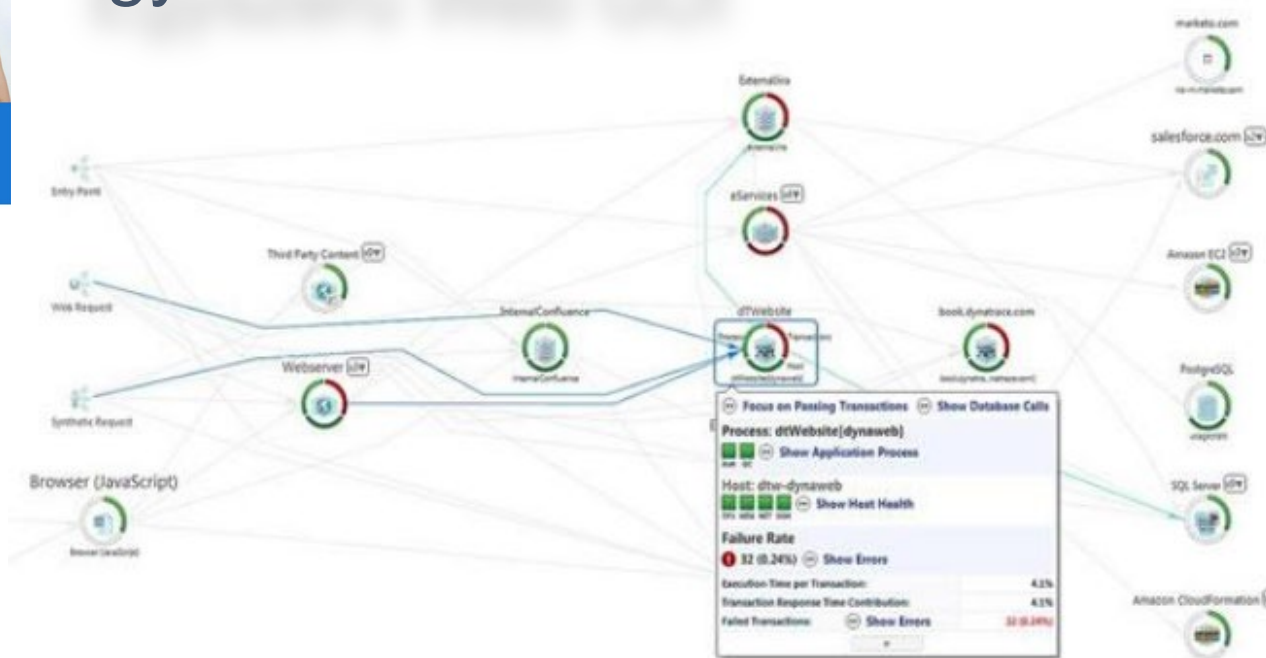


Performance monitoring

Standalone node-ok – Monolith architektúra



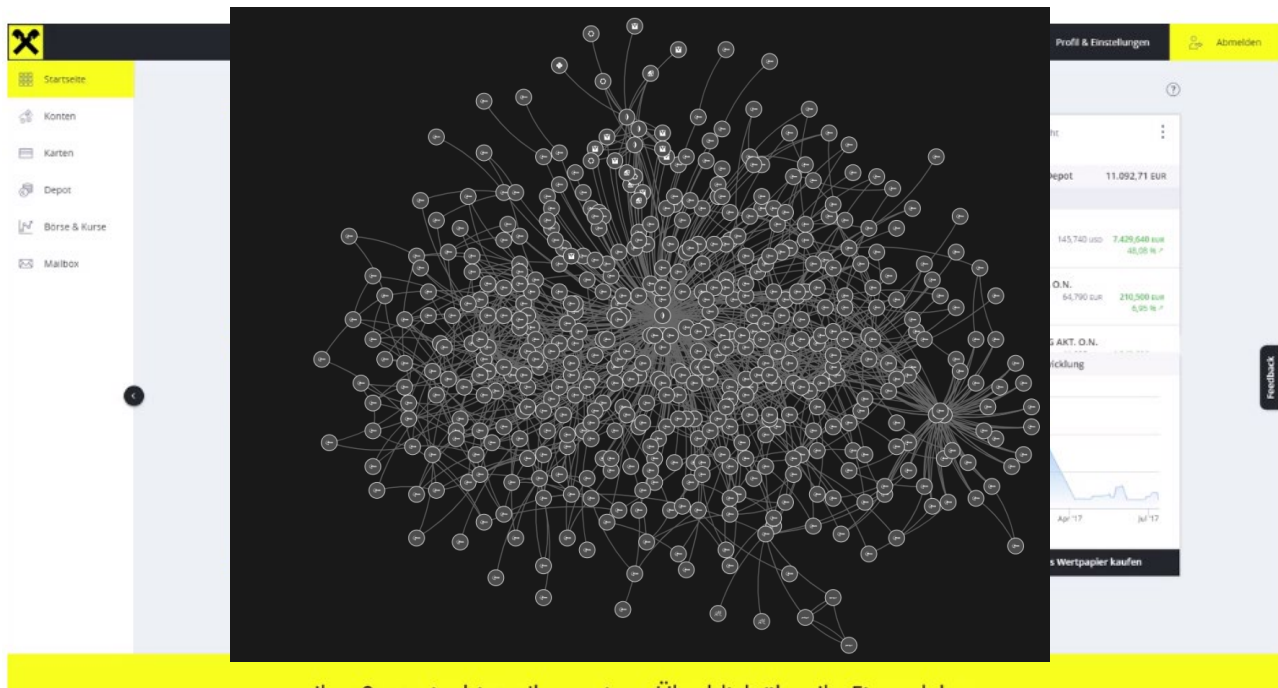
Egyszerű Web GUI



A konténerizált alkalmazások kihívásai

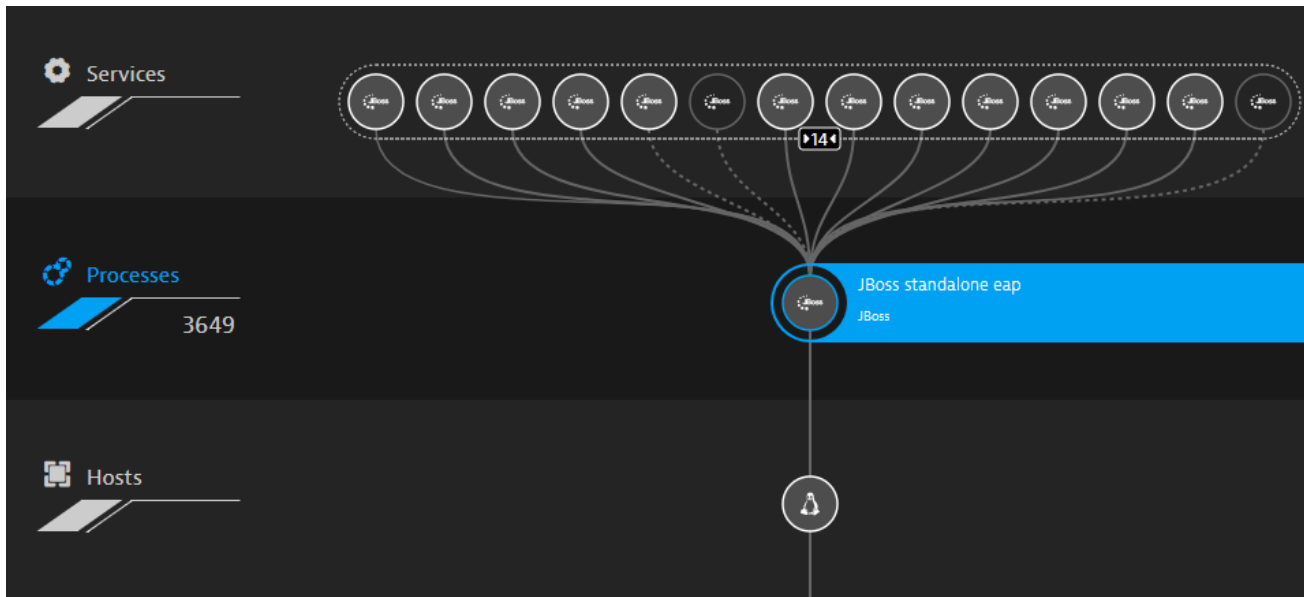
Mein ELBA

Összetett alkalmazás architektúra

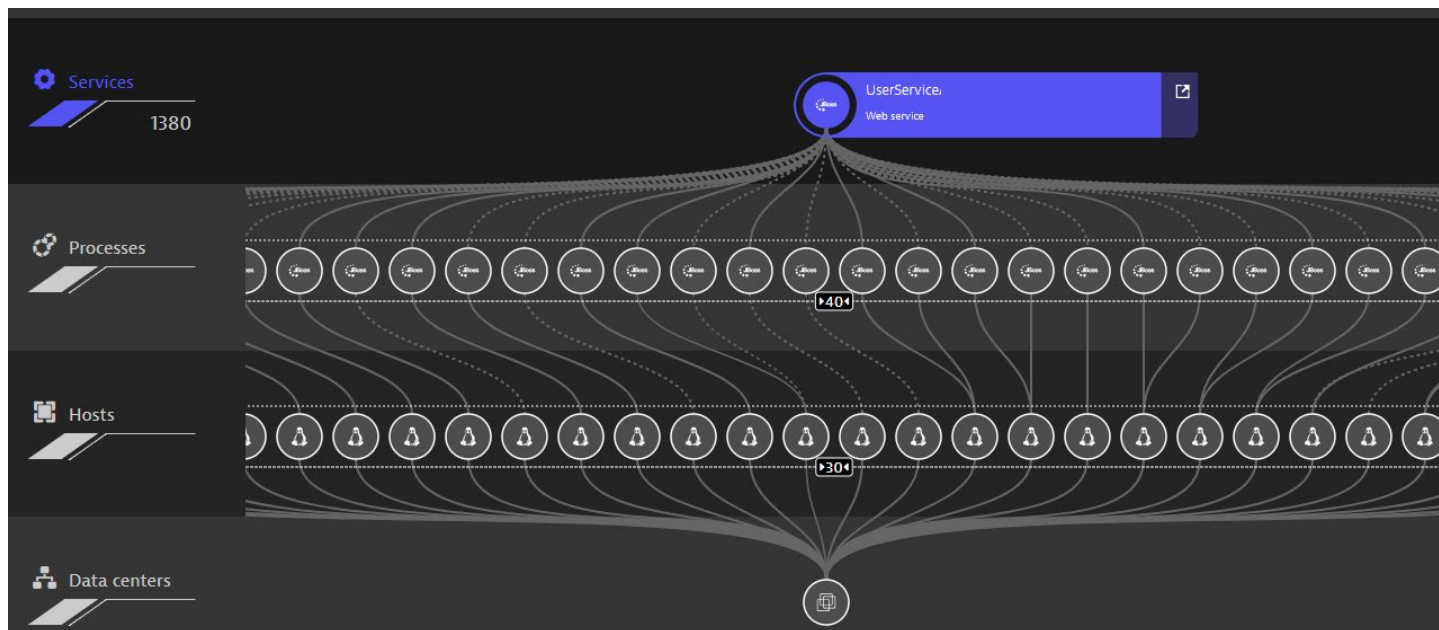


MicroService rendszerek felügyeletének nehézségei az összetettségükből adódik

Egy **konténer** több **szolgáltatást** is nyújt

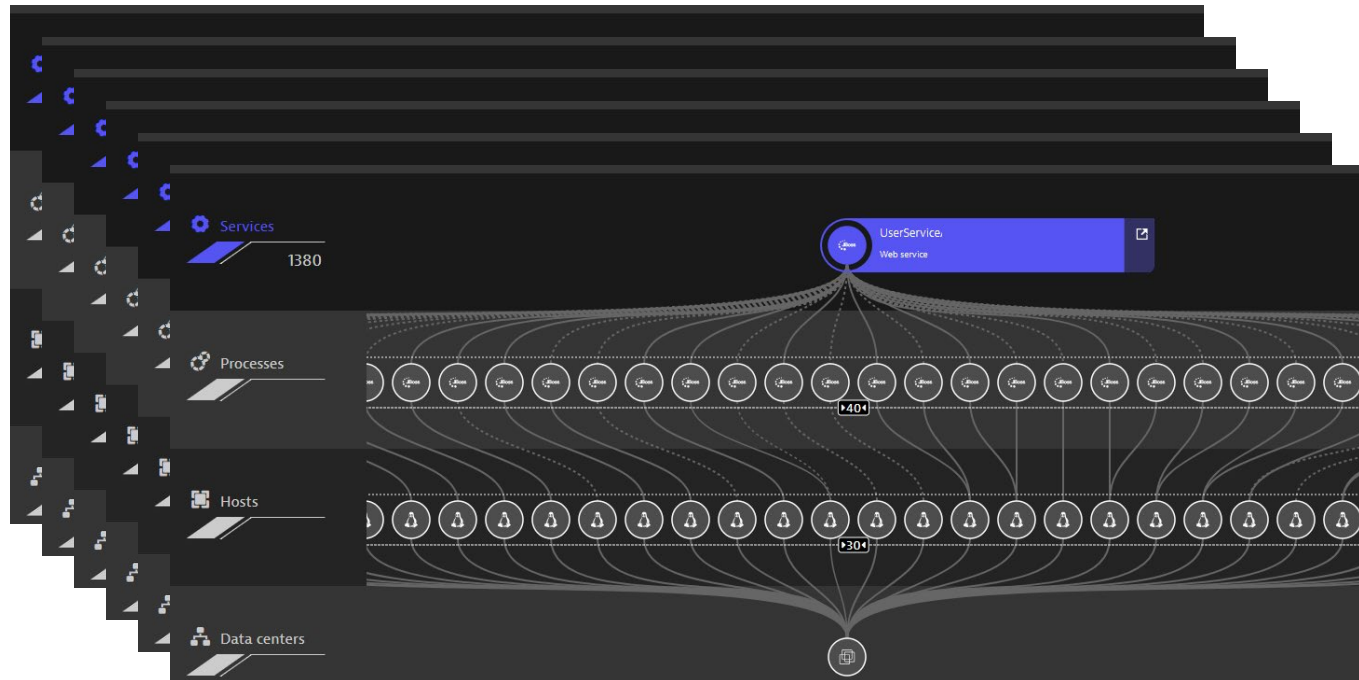


Ugyanazt **szolgáltatást** több **konténer** is nyújtja
Egy **hoston** több azonos **konténer** is futhat



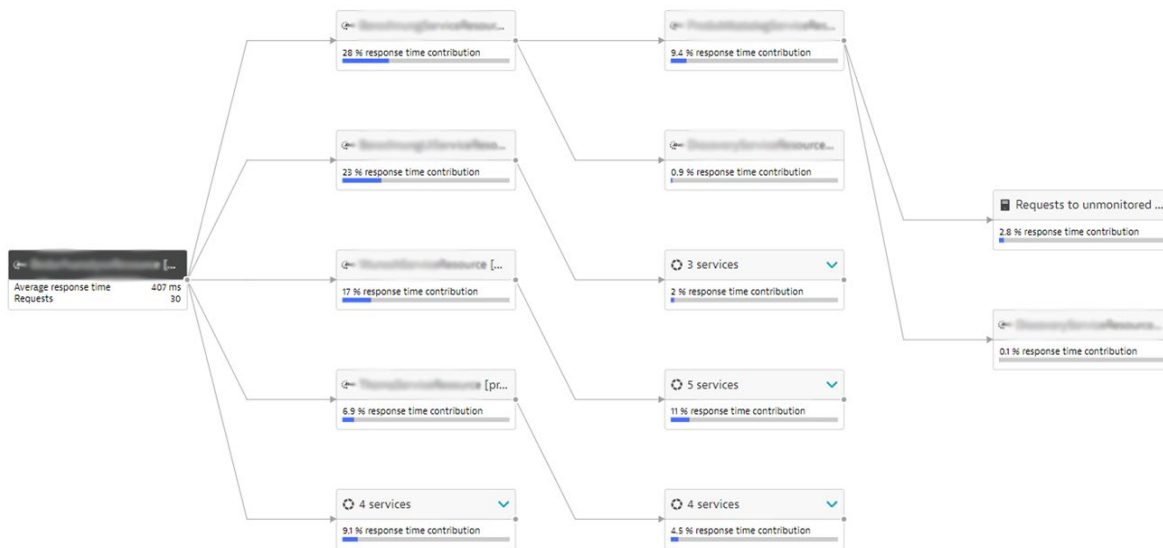
Új „release” érkezik!

- Szolgáltatásokból egyszerre több verzió is létezhet

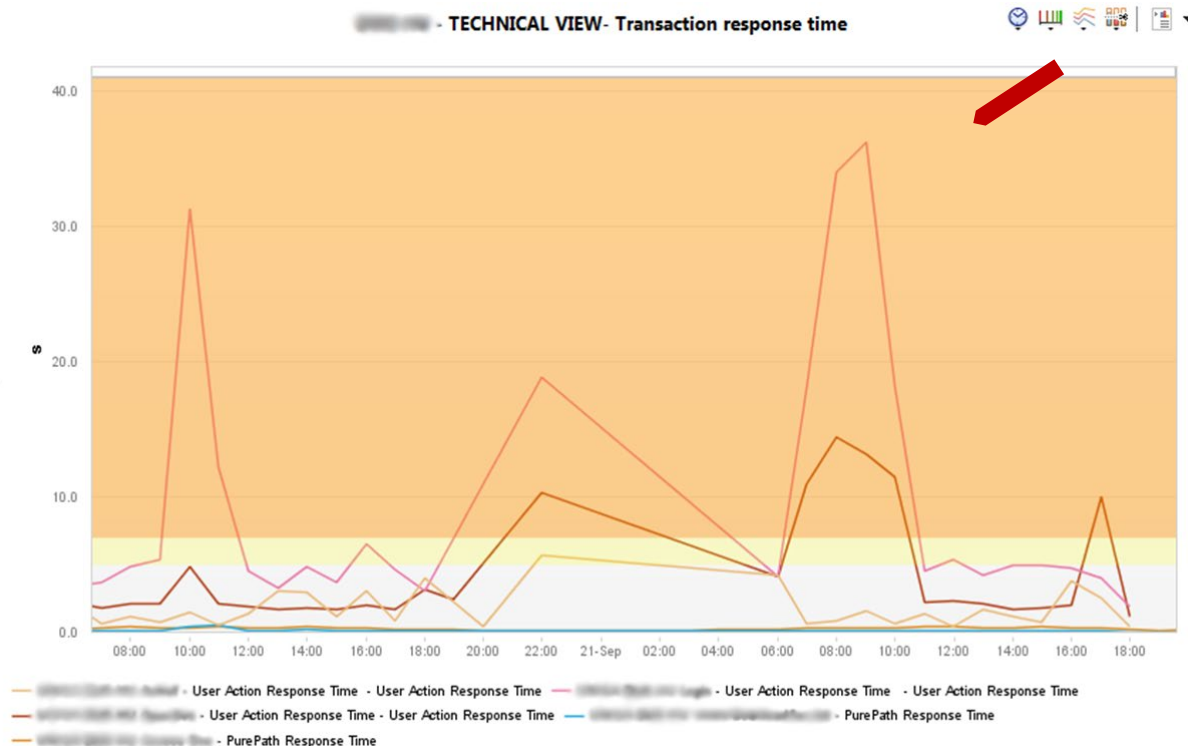


Service Flow

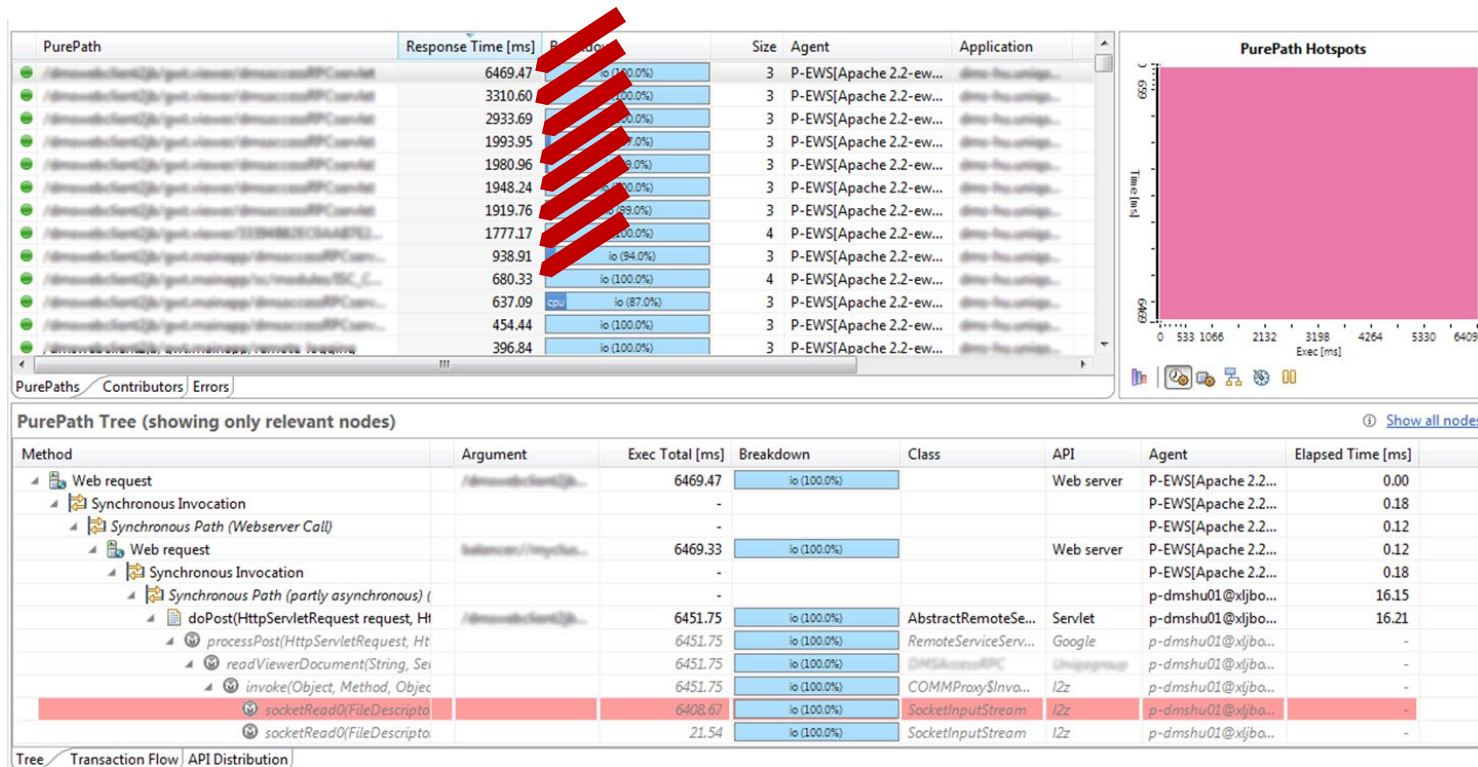
Nem elég hogy sok a **szolgáltatás** és sok verzióban sok **konténerben** fut, de még egymástól is függenek



Performancia elemzés a „rég szép időkben”



RAIFFEISEN INFORMATION

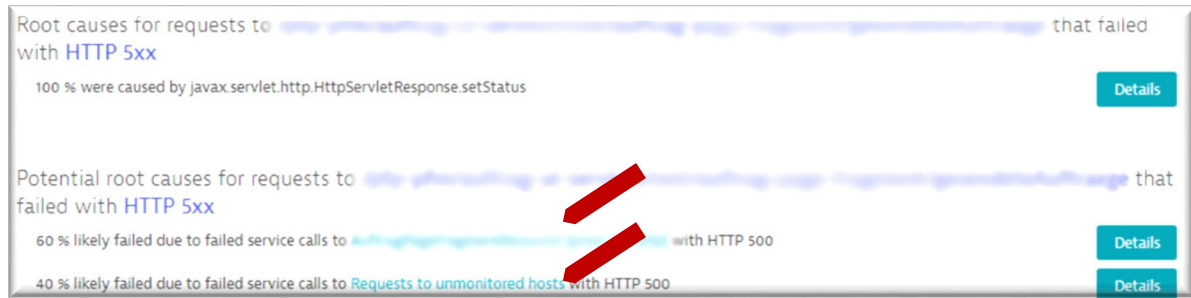
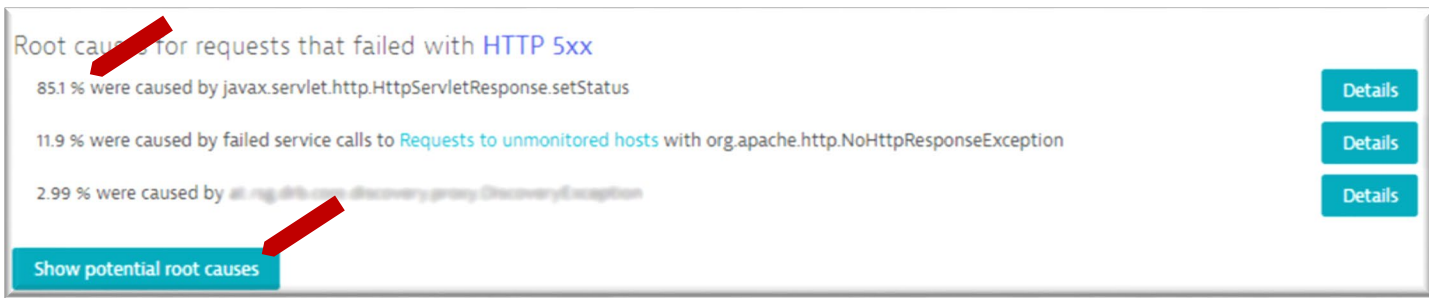
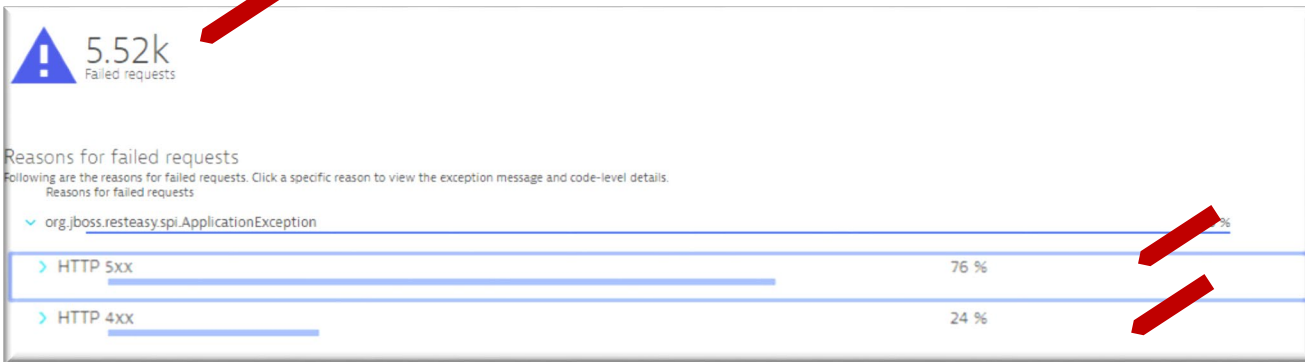


Hogy néz ez ki MicroService környezetben?



MI támogatott hibakeresés

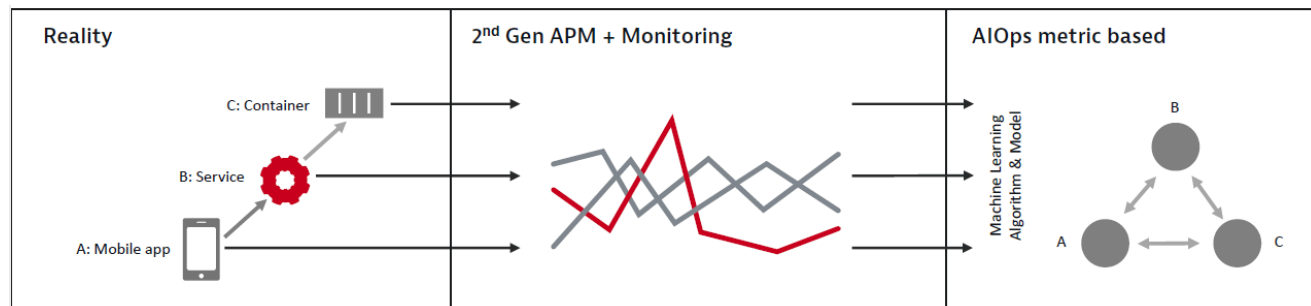




Mesterséges Intelligencia több információ → pontosabb MI

1 generációs MI:

Határérték riasztás és
alacsony részletességű
szolgáltatás fa

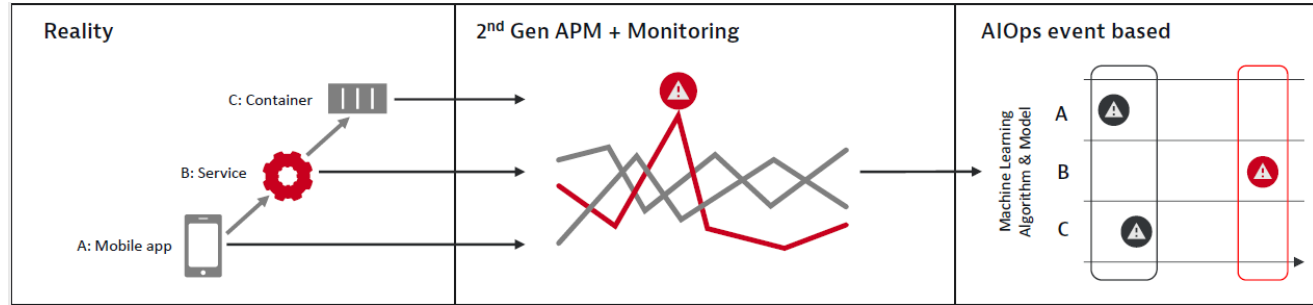


Event management rendszerek: pl.: NAGIOS, ICINGA....

Mesterséges Intelligencia több információ → pontosabb MI

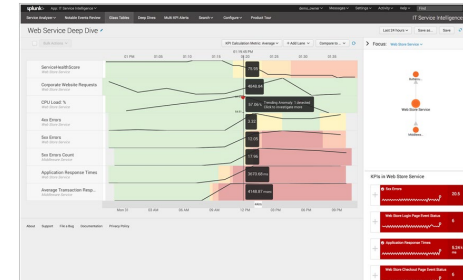
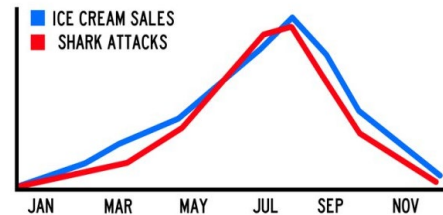
2 generációs MI:

- Metrika alapú Machine Learning
- Idő alapú esemény korreláció
- „Kézzel” épített szolgáltatás fa



Az időalapú esemény
korreláció könnyen
vezethet rossz
következtetésekhez

CORRELATION IS NOT CAUSATION!



Minden részlet fontos!



**„Nálam mindig az ember van a
központban”**

**Géza, 45 éves
mesterlövész**

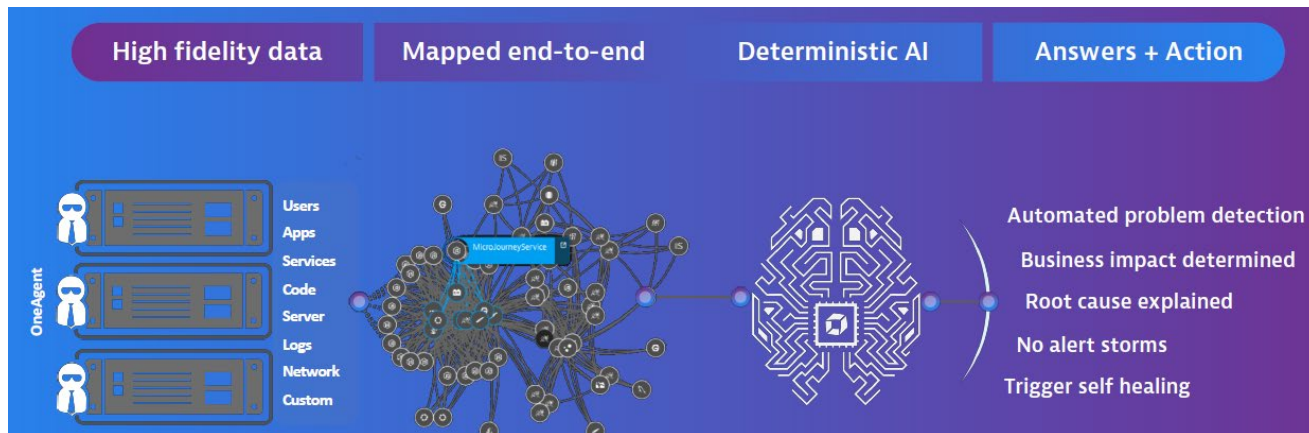
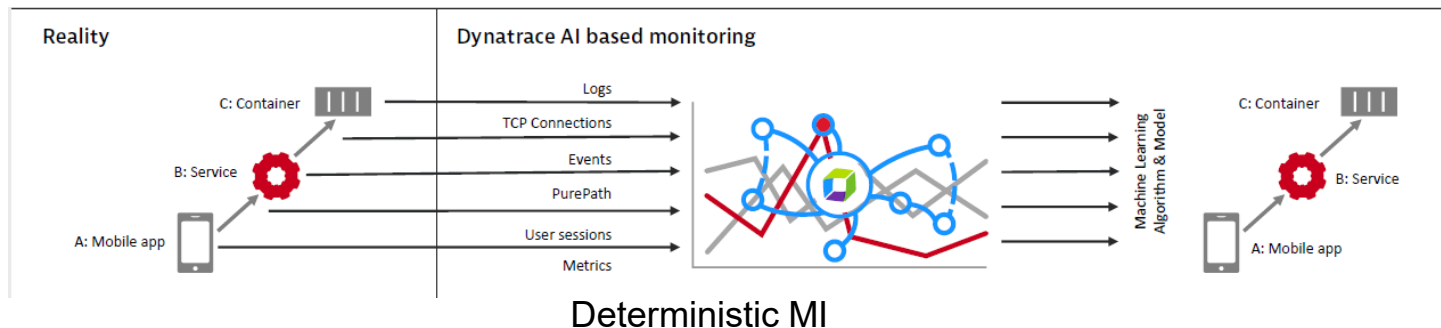
Mesterséges Inteligencia több információ → pontosabb MI

3rd Gen:

- Full stack

- 1 Real user experience
- 2 Topology
- 3 Transactions
- 4 Code-level insights
- 5 Metrics
- 6 Cloud platform
- 7 Events
- 8 Logs
- 9 Third-party events

- Automatikusan felépített szolgáltatás fa



A Dynatrace evolúciója

- Dynatrace Oneagent



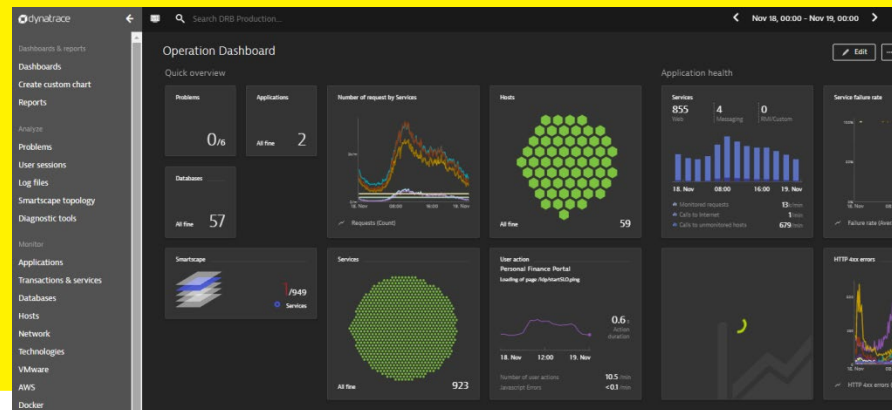
- Nincs szükség backend erőforrásokra (adatbázis, stb...)

- A cluster node-ok tartamanak mindent a működéshez
- HA és skálázható cluster

- Web GUI

- Nincs szükség kliensre

- Gyors telepítés





Csanad Melegh

Chief Expert

E-Mail: csanad.melegh@r-it.at
Web: www.r-it.at





RAIFFEISEN INFORMATIK

Raiffeisen Informatik GmbH

Lilienbrunnngasse 7-9

1020 Wien

T +43 1 99 3 99 0

E info@r-it.at

W www.r-it.at