

# A FAIR rendszer és a Dynatrace – egy fair megoldás

*Előadó: Dányi Gábor, Miniszterelnökség - Új Világ Nonprofit kft.*



**FAIR.gov.hu**



# A FAIR rendszer bemutatása

- 1.500+ Mrd HUF/ év kifizetett támogatás
- 90.000+ pályázói felhasználó
- 99,5% valós rendelkezésre állás
- 6 alkalmazás (EUPR, EPTK, MobilAPP, SSO, KÖZBESZ, PGH)
- Apdex rating > 85%
- Dynetrace: 46 host unit, 2,8 M DEM, 1 M DDU
- Környezet: éles, teszt

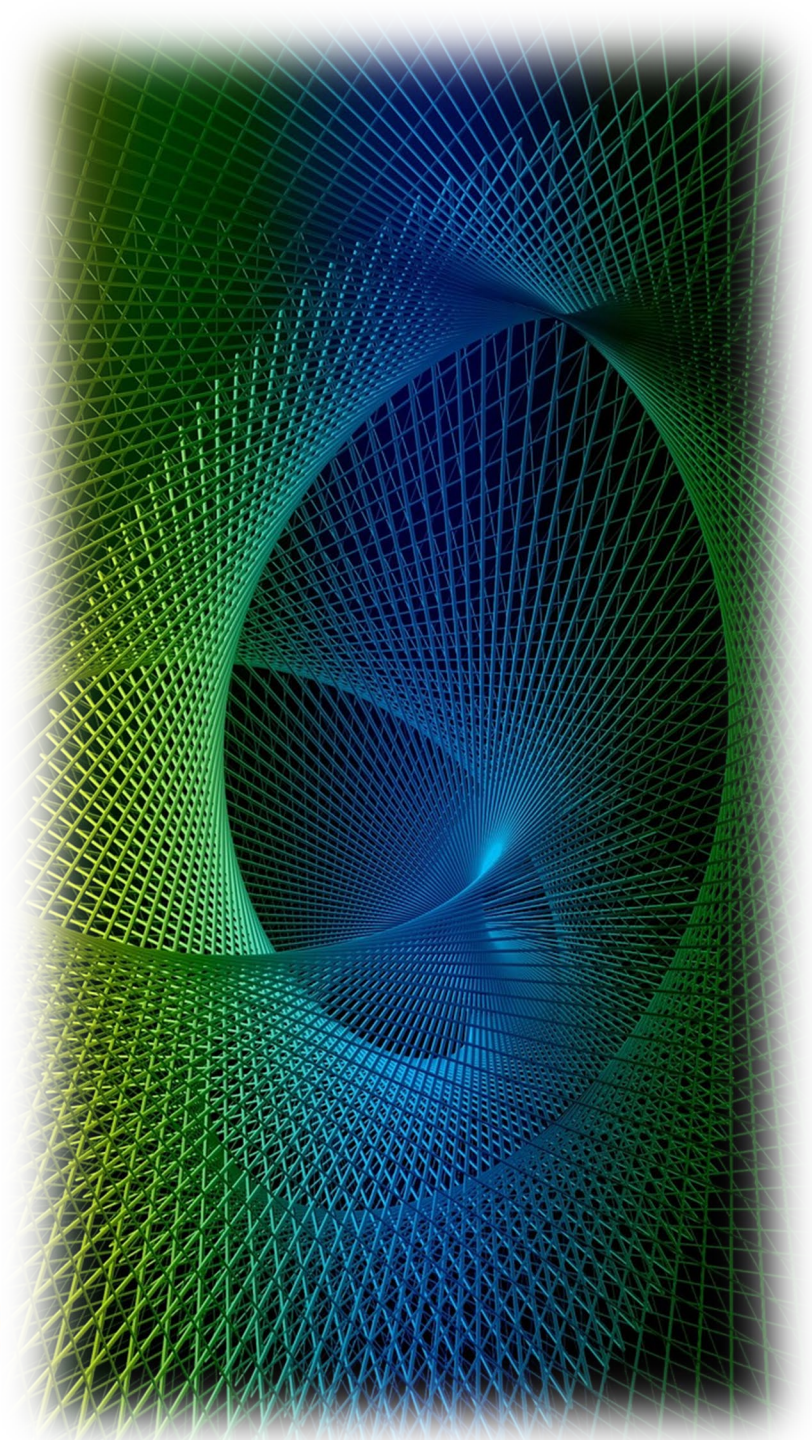
[FAIR.gov.hu](https://fair.gov.hu)





# Vezetői elvárások

- Felhasználói műveletek E2E megfigyelhetősége
- Hibák hatékonyabb javítása (gyorsabban, kevesebb erőforrással)
- Több idő és erőforrás
  - a fejlesztésre, és
  - a felhasználói élmény javítására





# A bevezetés mérföldkövei

- 2016. április

Teljesítményoptimalizációs program, gyenge pontok feltárása, jelentés a szűk keresztmetszetekről

- 2016. november

Éles indulás, AppMon (Dynatrace 1.0) bevezetése, közben a felügyelt alkalmazás jelentős fejlesztéseken esett át

- 2019. május

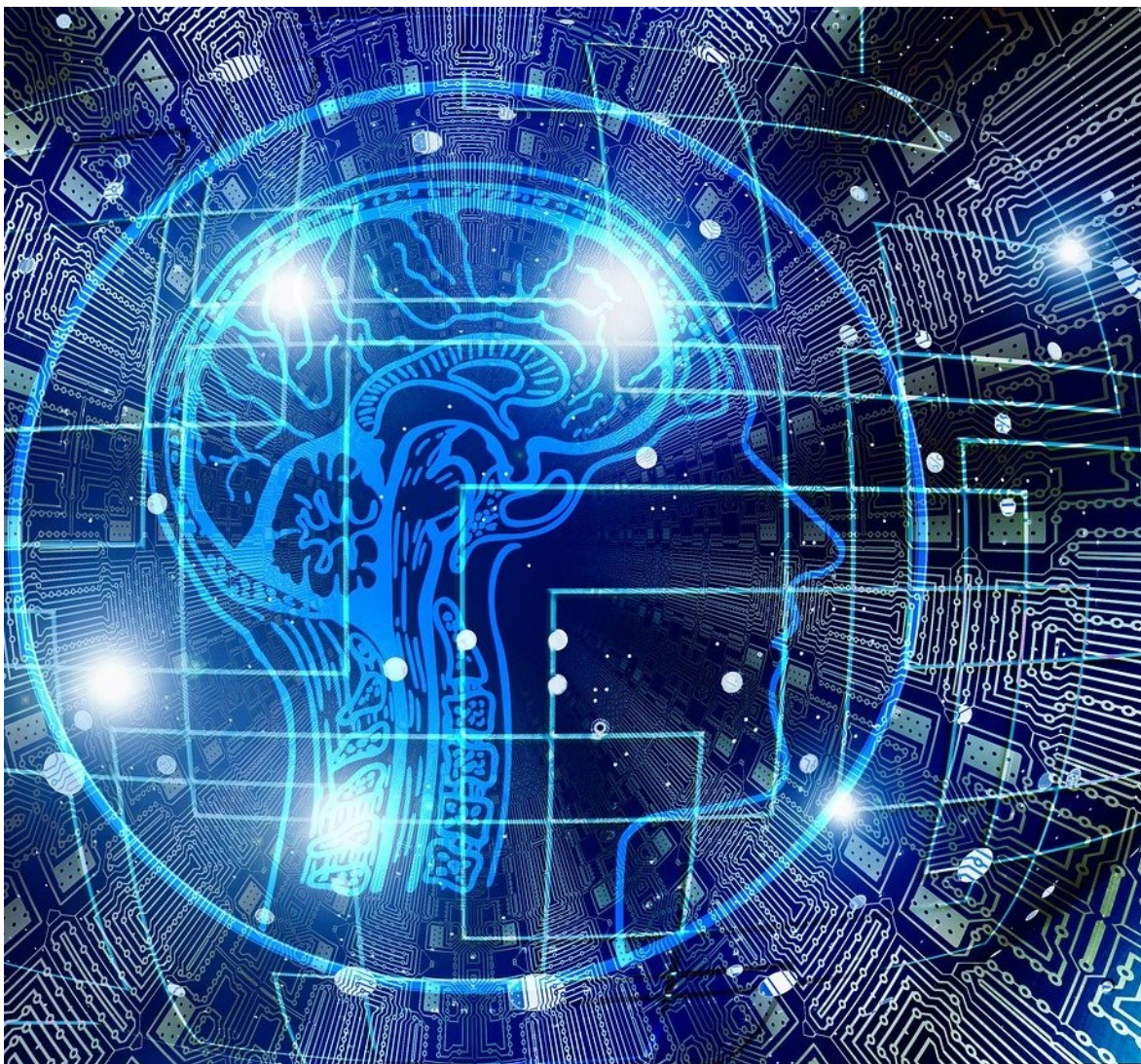
Váltás Appmon-ról Dynatrace 2.0-ra, kiterjesztés a tesztkörnyezetre is



# Dynatrace felhasználási területei

- IT alkalmazásüzemeltetés és a fejlesztés támogatása
- Üzleti területek támogatása pl. ügyfélszolgálati bejelentések ellenőrzése
- Szolgáltatási szint menedzsmenthez (SLA) KPI-ok beállítása, megjelenítése
- Infrastruktúra felügyelet
- Illeszthetőség a NISZ által üzemeltetett architektúra elemekhez

# Eredmények



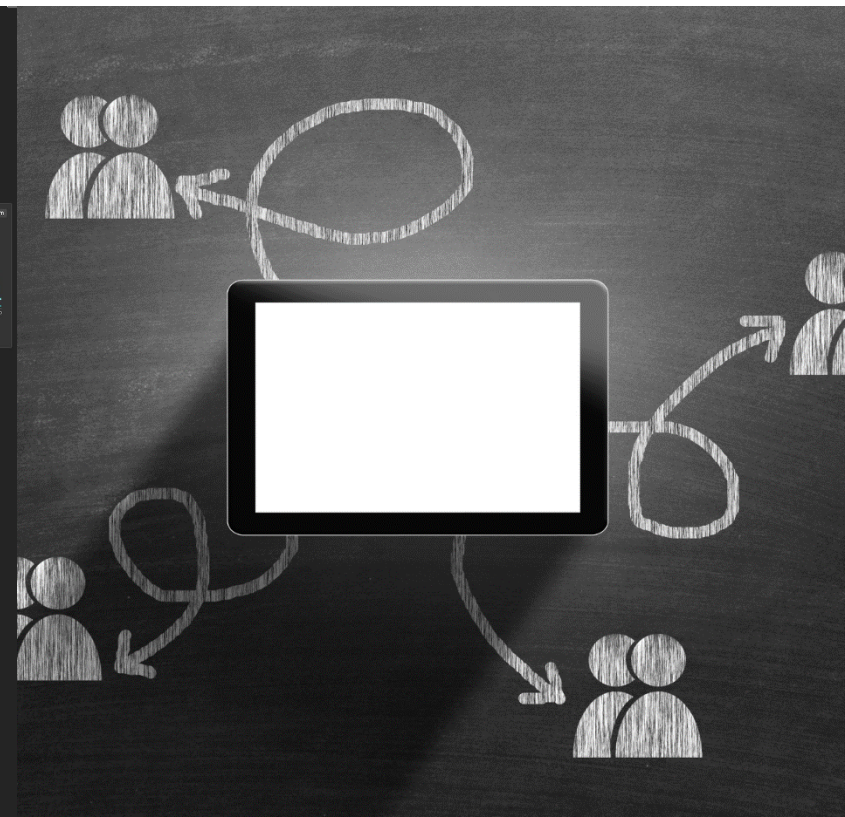
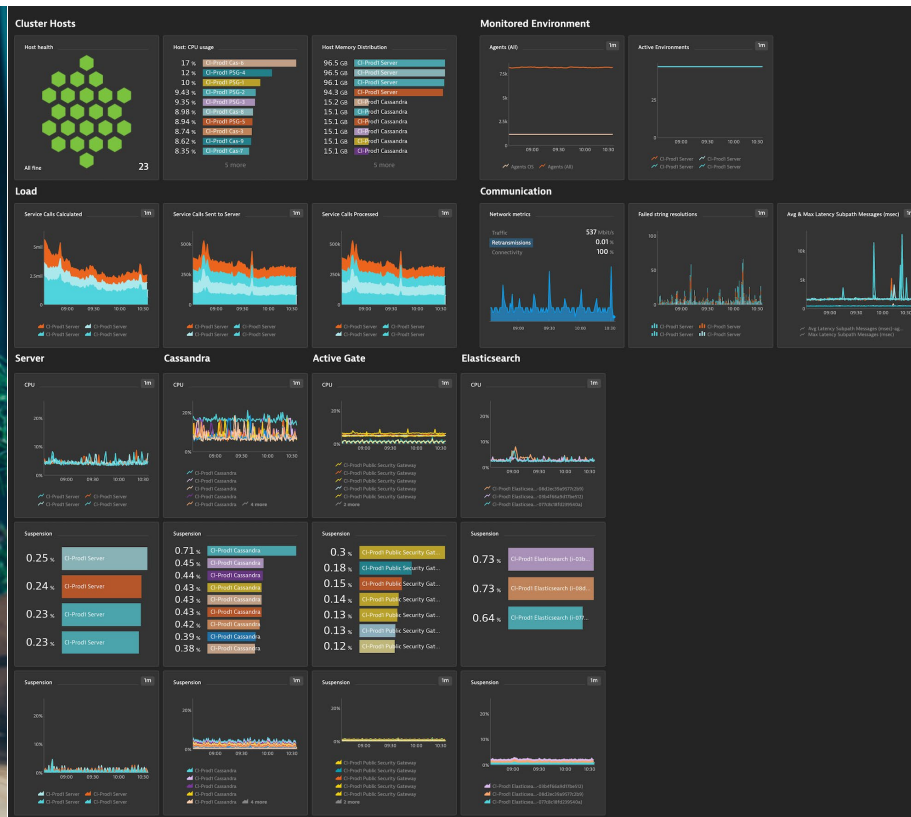
- Stabil működés
  - FAIR rendszer válaszidejének és rendelkezésre állásának folyamatos ellenőrzése, mérése
- Javuló kódminőség
  - Új funkciók performancia problémáinak kiszűrése már a fejlesztés és a tesztelés során
- Kiváló felhasználói élmény
  - Drasztikusan csökkenő felhasználói bejelentések



# Amit nyertünk...

- Dynatrace könnyen integrálható az automatizált fejlesztési-tesztelési környezethez (CI/CD)
- Látványosan hatékonyabbá teszi a fejlesztők és az üzemeltetők munkáját
- Növeli a dokumentációs és tesztelési fegyelmet
- Javítja a kódok minőségét
- Kiválóan támogatja a felhő alapú dinamikus rendszereket és a mikrokonténeres architektúrákat

# A számunkra legfontosabb funkcionális a felhasználói oldalon tapasztalható rendelkezésre állás valós idejű, nagy pontosságú mérése





Szívesen válaszolok a kérdéseitkre!



[FAIR.gov.hu](https://fair.gov.hu)